



AVIS DE VACANCE DE POSTE

Présentation de l'entreprise, sa vision et ses valeurs

MTN Congo, société d'offre de produits et de services digitaux dont l'ambition est en adéquation avec la vision de MTN Group d'être leader dans la fourniture de solutions numériques pour le progrès de l'Afrique, est née du rachat le 9 décembre 2005 de LIBERTIS Telecom qui avait déjà 6 années d'existence au Congo. D'un Capital social de 11 Milliards de FCFA, MTN Congo est une organisation guidée par des principes et des valeurs.

Chez MTN Congo, nous croyons que la compréhension des besoins et les aspirations de nos employés est la clé pour créer des expériences qui vous enchantent au travail, tous les jours. Nous nous engageons à favoriser un environnement où chaque membre de notre famille Y'ello est entendu, compris et encouragé à vivre une vie inspirée.

Ces 5 valeurs, encore appelées, *Live Y'ello*, sont au cœur de la Culture de MTN Congo et constituent la force qui unit et inspire chacun d'entre nous à avoir un impact qui compte dans le monde. Elles nous permettent de garder les pieds sur terre et d'avancer dans la bonne direction.

Plus important encore, elles nous permettent de rester honnêtes. Ce n'est pas quelque chose que nous prétendons être. Cela fait partie de notre ADN.

En tant qu'organisation, nous considérons que notre mission est de créer un lieu de travail passionnant et gratifiant, où nos collaborateurs peuvent être eux-mêmes, s'épanouir dans la positivité et libérer leur plein potentiel. Un lieu de travail qui stimule la créativité et l'innovation, améliore la productivité et, en fin de compte, produit des résultats significatifs. Un lieu de travail fondé sur les relations et la réalisation d'un objectif qui nous dépasse. C'est ce que nous voulons que vous viviez avec nous !

Nos engagements vont au-delà d'une promesse organisationnelle. Il est dans l'éthique de nos leaders et de nos managers de s'associer de manière significative avec nos employés, nos clients et nos parties prenantes dans le but d'atteindre nos objectifs communs. Nous sommes ravis que vous nous considériez comme votre partenaire professionnel qui vous permettra de laisser votre empreinte dans le monde. Nous attendons avec impatience votre candidature pour le poste ci-dessous.

Par ailleurs, *le Groupe MTN, entreprise garantissant l'égalité des chances, encourage vivement les candidatures féminines.*

MENTION OBLIGATOIRE : VOTRE AVIS SUR LES VALEURS DE MTN

MTN CONGO SA

Société anonyme au capital de 11 000 000 000 FCFA – Registre de commerce numéro CG-BZ-RCCM-07-B-283

NIU M 2005110000457122 – Régime d'imposition : Réel Résidence Fiscale : UGE/Brazzaville.

Compte bancaire CDC : 2020 22 64 4300 025 / LCB : 01210901101 08

MTN CONGO S.A.
36, avenue amilcar Cabral
BP : 1150, Brazzaville – République du Congo
Tél : +242 06 966 11 00
mtn.cg



Veillez s'il vous plait intégrer dans votre *Lettre motivation* votre avis sur la question ci-après : ***laquelle de nos cinq valeurs Live Y'ello résonne le plus en vous et pourquoi ?*** (Limité à 250 mots)

Intitulé du poste : Spécialiste du centre de supervision du réseau et gestion du centre de données (Specialist Network Operations Center and Data Center Management)

Lieu de travail : Brazzaville

Catégorie : Agent de maîtrise

Direction : IT & Network

Durée du contrat : Indéterminée (CDI)

Finalité du poste : Surveiller, gérer et résoudre les problèmes de performance du réseau informatique au sein du réseau de l'entreprise.

Coordonner toutes les activités des centres de données suivant les normes standards et les orientations du Groupe MTN en matière de gestion des infrastructures data centers

Principales Missions

NOC

- Enquêter, analyser et diagnostiquer de manière proactive les problèmes de réseau grâce à un examen approfondi de la collecte de données et des ensembles d'outils fournis pour l'analyse du réseau
- Assurer le support de l'environnement LAN du CNI (avec certaines infrastructures WAN)
- Entreprendre ou soutenir la restauration rapide de la résolution des pannes du réseau CNI dans le cadre du SLA
- Assurer le support technique des problèmes survenant dans l'environnement CNI dans les centres de données, en travaillant avec les centres de service associés pour garantir que les mesures appropriées pour un incident sont prises et envoyées à l'agence de résolution appropriée (avec les diagnostics / évaluations d'impact nécessaires)
- Mener des enquêtes sur les problèmes de réseau identifiés à l'aide d'outils proactifs (de gestion) – pour prévenir la lenteur ou l'arrêt des services critiques
- Veiller à ce que les incidents soient escaladés conformément au document de procédures opérationnelles, comme requis

MTN CONGO SA

Société anonyme au capital de 11 000 000 000 FCFA – Registre de commerce numéro CG-BZ-RCCM-07-B-283

NIU M 2005110000457122 – Régime d'imposition : Réel Résidence Fiscale : UGE/Brazzaville.

Compte bancaire CDC : 2020 22 64 4300 025 / LCB : 01210901101 08



- S'assurer que tous les incidents sont traités correctement et que les SLA des clients sont gérés/non violés et que les attentes des clients sont maintenues/dépassées
- S'assurer que les processus/procédures sont documentés et tenir au courant des changements de l'environnement du réseau (processus de contrôle des changements).
- S'assurer que toutes les alertes générées font l'objet d'une enquête et sont communiquées efficacement conformément à la documentation de procédure opérationnelle OPD (avec résumé de l'évaluation d'impact
- Assurer le dépannage des services et réseaux IP.
- Gérer l'intégration des nouvelles technologies réseaux
- Surveillance des alarmes réseau et réaction appropriée
- Gérer toute autre tâche en lien avec le service IT Infrastructure et du département IT Service and Operations en général

DATA CENTER

- Gérer l'infrastructure technique du data center et assurer le déroulement des opérations et maintien de l'outil en état de fonctionnement
- Suivre les capacités du data center et l'urbanisation des baies.
- Mettre à jour le partitionnement de la machine et des capacités de stockage des racks, en lien avec les responsables des projets.
- Gérer les travaux spécifiques (nouveaux câblages, onduleurs, ordonnancement, gestion de la grappe...).
- Créer, gérer et suivre les comptes utilisateurs dans les data centers.
- Dialoguer en continu avec les utilisateurs pour s'assurer du bon fonctionnement du data center.
- Rédiger les appels d'offres concernant les différents besoins en maintenance du data center.
- Être le pivot au sein de l'organisation sur la gestion du data center et avoir le rôle de référent, en s'assurant de transmettre la bonne information au bon interlocuteur.
- Mobiliser, si besoin est, des ressources pour proposer de nouveaux projets et de nouvelles méthodes afin d'améliorer le fonctionnement du data center.
- Coordonner l'ensemble des interlocuteurs pour le bon fonctionnement du data center (ingénieurs, agents d'exploitations, techniciens) sur l'ensemble des sujets (câblage, télécommunications, cybersécurité, consommation d'énergie)

Education :

MTN CONGO SA

Société anonyme au capital de 11 000 000 000 FCFA – Registre de commerce numéro CG-BZ-RCCM-07-B-283
NIU M 2005110000457122 – Régime d'imposition : Réel Résidence Fiscale : UGE/Brazzaville.
Compte bancaire CDC : 2020 22 64 4300 025 / LCB : 01210901101 08

MTN CONGO S.A.
36, avenue amilcar Cabral
BP : 1150, Brazzaville – République du Congo
Tél : +242 06 966 11 00
mtn.cg



- Minimum Diplôme Bac +3 en Réseaux et Télécommunication, Informatique, Electronique, ou équivalent
- Certifications: Network 5, CompTIA A+, Cisco CCIE Routing and Switching, CCNP, CCIE Data Center , COBIT, ITIL, PMP

Expérience :

- Au moins 4 ans d'expérience approfondie dans la conception d'infrastructures réseau de fournisseurs de services, à grande échelle, par ex. MPLS/BGP, routage, commutation, SDN/NFV, EVPN, VXLAN, au sein d'une entreprise de Télécoms ou du Digital

Connaissance :

- Connaissances techniques très poussées (réseaux [IP/TCP], systèmes [Unix], onduleurs, cybersécurité...)
- Connaissance de logiciels IaaS (type OpenStack)
- Connaissance de logiciels d'exploitation de data center (type DCIM)
- Connaissance des normes standards de gestion des centres de données (Tier 3)
- Environnements complexes de routage, de commutation et de ISP
- Routeurs Cisco (ISR et ASR)
- VPN d'accès à distance pour les utilisateurs – Cisco ASA
- Pare-feu (Palo Alto préféré, Cisco ASA)
- Protocoles de routage (BGP, OSPF, EIGRP)
- Architectures data center
- Protocoles IPv4 et déploiements IPv6 émergents
- Mise en réseau cloud (AWS : VPC, Transit Gateways, Direct Connect, ELB/ALB, Route 53)
- Protection des accès et des données
- Gestion des OPEX et CAPEX
- Gestion et gouvernance des projets informatiques
- Gestion de la continuité des activités

Compétences techniques

- Maîtrise des infrastructures techniques et des enjeux relatifs aux data centers (hébergement, consommation énergétique, électricité...)
- Mise en œuvre des réseaux informatiques complexes physiques et virtuels
- Maîtriser les protocoles réseau WAN et backbone (BGP, OSPF, MPLS, etc.)
- Maîtriser le réseau cloud (AWS, Azure, GC)
- Maîtriser la gestion de la qualité de service (QoS) du réseau
- Maîtriser la configuration réseau, les outils d'automatisation, de la télémétrie et des technologies d'authentification
- Maîtriser les outils de surveillance et de reporting du réseau

MTN CONGO SA

Société anonyme au capital de 11 000 000 000 FCFA – Registre de commerce numéro CG-BZ-RCCM-07-B-283
NIU M 2005110000457122 – Régime d'imposition : Réel Résidence Fiscale : UGE/Brazzaville.
Compte bancaire CDC : 2020 22 64 4300 025 / LCB : 01210901101 08

MTN CONGO S.A.
36, avenue amilcar Cabral
BP : 1150, Brazzaville – République du Congo
Tél : +242 06 966 11 00
mtn.cg



- Maîtriser les technologies de gestion de réseau (NetMRI, Palo Alto Panorama), de traçage et surveillance du réseau (SNMP ; logiciel d'analyse de paquets, Wireshark, Extrahop), le système d'exploitation réseau (IOS-XE, PANOS, EOS, Meraki), SEIM – Splunk
- Maîtriser les indicateurs de performance et de fiabilité des réseaux intégrés

Langues :

- Français : écouter, parler et écrire (couramment) ;
- Anglais : écouter, parler et écrire (Couramment)

Autres aptitudes professionnelles :

- Passion pour les technologies de informatiques et sens de l'excellence
- Capacité à penser de manière créative et à trouver des solutions innovantes aux problèmes complexes
- Capacité à travailler de manière indépendante et à prendre des initiatives en l'absence de supervision directe
- Capacité de travailler en équipe, en collaborant efficacement avec les parties prenantes internes et externes
- Capacité à apprendre rapidement et à s'adapter aux nouvelles technologies et tendances du secteur des télécommunication et du digital
- Capacités d'analyse et de résolution de problèmes pointus pour identifier et résoudre rapidement les incidents informatiques complexes
- Excellent sens de l'organisation et du détail, avec la capacité à gérer plusieurs tâches simultanément et à respecter les délais
- Excellentes compétences en communication, tant écrites qu'orales, pour rédiger des rapports clairs et concis et présenter des informations complexes à un public non technique
-

Nos valeurs (Live Y'ello)

Les requis de la position sont étroitement liés au respect de la culture d'entreprise de MTN illustré par la démonstration des valeurs et comportements vitaux ci-dessous :

- **Diriger avec Empathie** : démontre notre curiosité et notre détermination à changer la donne. Nous croyons, possédons et réalisons nos ambitions audacieuses visant à générer de la valeur pour nos parties prenantes internes et externes
- **Agir avec Intégrité** : notre valeur d'ancrage MTN signale la positivité, la confiance en soi et la résilience. Enflammés par le « Y'ello Spirit », nous remettons en question le statu quo, expérimentons et faisons un effort supplémentaire pour un impact significatif

MTN CONGO SA

Société anonyme au capital de 11 000 000 000 FCFA – Registre de commerce numéro CG-BZ-RCCM-07-B-283
NIU M 2005110000457122 – Régime d'imposition : Réel Résidence Fiscale : UGE/Brazzaville.
Compte bancaire CDC : 2020 22 64 4300 025 / LCB : 01210901101 08

MTN CONGO S.A.
36, avenue amilcar Cabral
BP : 1150, Brazzaville – République du Congo
Tél : +242 06 966 11 00
mtn.cg



- **Collaborer avec Agilité** : démontre comment nous nous engageons et travaillons collectivement pour atteindre notre objectif commun. Nous forgeons des partenariats significatifs, opérons avec un esprit de solution et assumons la responsabilité personnelle de notre contribution
- **Servir avec Respect** : démontre notre objectif supérieur d'être au service du bien. Nous sommes humbles et modestes dans nos interactions. Nous sommes conscients de nos actions personnelles et de leur impact sur les personnes, les clients, les communautés, les écosystèmes, l'État-nation, les actionnaires et les régulateurs
- **Agir avec Inclusion** : nous agissons, nous faisons avancer les choses. Nous sommes guidés par notre conviction que chacun mérite les avantages d'une vie moderne et connectée.

[Date limite et lieu de dépôt des candidatures :](#)

Les candidatures (*lettre de motivation, CV, récépissé de l'ACPE avec attestation de diplôme et références*) sont à adresser, **au plus tard le 26 juin 2025**, à l'adresse suivante : Recrutement.MTNCONGO@mtn.com (avec en objet l'intitulé du poste).

MTN CONGO SA

Société anonyme au capital de 11 000 000 000 FCFA – Registre de commerce numéro CG-BZ-RCCM-07-B-283
NIU M 2005110000457122 – Régime d'imposition : Réel Résidence Fiscale : UGE/Brazzaville.
Compte bancaire CDC : 2020 22 64 4300 025 / LCB : 01210901101 08